

ПРИКАЗ

«dd» 01.10.19 г. № 46

О порядке посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении в НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст. Хабаровск-1 ОАО «РЖД»

В соответствии с п.6 ст.6 Федерального Закона от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», п.3.6 ч.3 Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года №58 "Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», в целях упорядочения посещения пациентов, находящихся на круглосуточном лечении в клинических отделениях НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст. Хабаровск-1 ОАО «РЖД» (далее – ДКБ), п р и к а з ы в а ю:

1. Обеспечить возможность посещения пациента и пребывания родственников (иных посетителей) с ним в клинических отделениях ДКБ с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, находящихся на лечении и работающих в учреждении.
2. Установить порядок посещения пациентов:
 - в рабочие дни: с 16-00 до 19-00 часов;
 - в праздничные и выходные дни: с 10-00 до 14-00 и с 16-00 до 19-00 часов;
 - время отдыха пациентов («тихий час»): с 14-00 до 16-00 часов.
3. Утвердить Порядок посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении в отделениях больницы (Приложение 1).
4. Утвердить Памятку для посетителей о правилах посещения пациентов в отделениях больницы (Приложение 2).
5. Утвердить Порядок посещения родственниками пациентов в отделении реанимации и палате интенсивной терапии (Приложение 3).
6. Заведующим отделений стационара ознакомить сотрудников вверенных подразделений с утвержденным Порядком, обеспечить его исполнение.
7. Отделу маркетинга разместить данную информацию на информационных стендах в клинических отделениях, приемном отделении (корпус №2 и корпус №3), в отделении плановой госпитализации.
8. Секретарю Рождиной Е.В. ознакомить с приказом причастных.
9. Контроль за исполнением приказа возложить на главного врача И.А. Рыбак.

Директор



А.Н. Ермошин

Порядок посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении в отделениях НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст. Хабаровск-1 ОАО «РЖД».

1. Встречи посетителей с пациентами, находящимися на лечении в круглосуточном стационаре, разрешены в центральном фойе. Вызов пациентов в фойе посетители могут сделать через дежурную медицинскую сестру.

2. Посещения пациента в палате и пребывание родственников с ним в медицинской организации может осуществляться с учетом состояния пациента.

3. Возможность посещения пациента законными представителями или ближайшими родственниками пациента, знакомыми определяется в индивидуальном порядке заведующим отделением и лечащим врачом пациента с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и прав других пациентов.

4. Информация о времени посещения, основных правилах поведения законного представителя или члена семьи пациента в период посещения пациента в отделении размещается в приемном отделении, на информационных стендах в клинических отделениях.

5. Время посещения пациентов:

- в рабочие дни: с 16-00 до 19-00 часов;
- в праздничные и выходные дни: с 10-00 до 14-00 и с 16-00 до 19-00 часов;
- время отдыха пациентов («тихий час»): с 14-00 до 16-00 часов.

Посещение пациентов во время проведения врачебных обходов, осуществления диагностических и лечебных манипуляций, отдыха и после 19 часов запрещено.

6. Посещение пациентов, перенесших оперативные вмешательства, разрешены на следующие сутки после операции по согласованию с лечащим врачом.

7. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

8. В палату к каждому больному допускается не более двух посетителей одновременно и не более чем на 30 минут.

9. Посетители в нетрезвом виде, с наркотическим или токсическим опьянением, с агрессивным поведением к пациентам не допускаются.

10. При введении ограничительных мероприятий (карантина) по

санитарно-эпидемиологическим основаниям допуск посетителей к больным прекращается.

11. Гардероб для посетителей работает в осенне-зимне-весенний период до 19-00 часов.

12. Работники гардероба несут материальную ответственность за сохранность одежды, за исключением содержимого карманов.

13. Посетители должны уважительно относиться к сотрудникам больницы, другим посетителям и пациентам.

14. Посетители должны соблюдать тишину, чистоту, порядок в отделениях, коридорах, переходах, местах общего пользования.

15. Допуск посетителей в отделения разрешён без верхней одежды, головного убора и при наличии бахил. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

16. Посетителям не разрешается сидеть на кроватях пациента.

17. Посетители могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

18. Посетители обязаны по требованию медицинского персонала покинуть палату пациента, а в некоторых случаях отделение больницы, при возникновении ситуаций, требующих защиты прав других пациентов, находящихся на лечении.

19. Посетителям в целях соблюдения общественного порядка и пресечения террористической деятельности, иных преступлений запрещено:

- посещение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- проводить фото-, киносъёмку, звукозапись без разрешения администрации учреждения;
- проносить оружие, химические, взрывчатые наркотические, токсические вещества;
- иметь при себе крупногабаритные предметы,
- находиться в служебных помещениях без разрешения;
- курить, играть в азартные игры, применять нецензурную лексику;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- изымать какие-либо документы из папок, стендов;
- размещать без разрешения администрации объявления, заниматься коммерцией;
- находиться в верхней одежде и уличной обуви;
- приносить неразрешённые продукты питания.

20. Прогулки пациентов на открытом воздухе разрешены на территории больницы, только в летнее время, в часы посещений и по разрешению заведующего отделением и лечащего врача.

Уважаемый посетитель!

- Ваш родственник находится на лечении в нашем отделении, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

- Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний {насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства}, не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

- Посещение возможно только в определенное время:
- в рабочие дни: с 16-00 до 19-00 часов;
- в праздничные и выходные дни: с 10-00 до 14-00 и с 16-00 до 19-00 часов;
- время отдыха пациентов («тихий час»): с 14-00 до 16-00 часов.

Посещение во время проведения врачебных обходов, осуществления диагностических и лечебных манипуляций, отдыха пациентов и после 19 часов запрещено.

- Перед посещением отделения необходимо снять верхнюю одежду, надеть бахилы.

- В отделение не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

- В палате могут находиться одновременно не более 2-х родственников.

- В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

- Родственники, осуществляющие уход обязаны:
 - Неукоснительно выполнять назначения врача, рекомендации и просьбы медперсонала;
 - Не вмешиваться в выполняемые процедуры и манипуляции.
- Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом только по личному желанию и после подробного инструктажа.

Порядок посещения родственниками пациентов в отделении реанимации и палате интенсивной терапии НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст. Хабаровск-1 ОАО «РЖД».

1. К посещению пациентов, находящихся на лечении в отделении реанимации и палате интенсивной терапии, допускаются только близкие родственники (отец, мать, усыновитель, усыновленный, бабушка, дедушка, внук, сестра, брат, жена, муж, взрослые дети). Посещение лицами, не входящими в указанный круг, может быть только в сопровождении близкого родственника.

2. Разрешение на посещение в каждом конкретном случае дает заведующий отделением анестезиологии-реанимации или кардиологического отделения с палатой интенсивной терапии, в вечернее время, выходные и праздничные дни – дежурный врач, с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и находящихся на лечении в медицинской организации.

3. Перед посещением медицинский персонал проводит с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении. Родственники с признаками острых инфекционных заболеваний, дети до 14 лет к пациенту не допускаются.

4. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.

5. Перед посещением посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

6. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения к пациенту не допускаются.

7. Посетитель обязан соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

8. Во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации посещения родственников не разрешаются. При возникновении указанных ситуаций во время посещения по требованию медицинского персонала посетители обязаны покинуть палату.